

Warszawa dn. 30.IV.1984r.

L.dz.28/84

Centralna Dyrekcja Okręgowa
Kolei Państwowych
WARSZAWA
ul. Targowa 74

Zarząd Koła PTTK nr 1 przy Politechnice Warszawskiej informuje, iż w dniu 6.IV.1984 r. kierownik obozu turystycznego organizowanego przez nasze Koło wykupił rezerwację 3 przedziałów w wagonie 2 klasy pociągu osobowego nr 1313 relacji Warszawa Wschodnia - - Kraków Główny odjeżdżającym w dniu 18 kwietnia 1984r. Transakcji dokonano w " Punkcie obsługi przejazdów pracowniczych i grupowych " w Warszawie przy ul. Towarowej 2. Pomimo , iż upoważniony przez nas kolega w dniu 18.IV.1984r. około godz. 15⁰⁰ otrzymał potwierdzenie dokonania rezerwacji tych przedziałów / należy ponadto podkreślić , że informacji tej udzielono dopiero po ok. 1 godzinie oczekiwania i odsyłania z jednego peronu na drugi - przy czym pracownicy tłumaczyli się brakiem czasu i łączności spowodowanymi zaistniałym wcześniej wypadkiem kolejowym - co jednak nie usprawiedliwia takiego traktowania interesantów / rezerwacja nie została zrealizowana. Jest to przypadek niedopatrzenia ze strony PKP , które naraziło podróżnych na poważne niedogodności i uniemożliwiło pełną realizację programu wycieczki. Ponadto absolutnie niedopuszczalne i karygodne jest zachowanie kierownika pociągu nr 1313 , który w wyżej wymienionym dniu odjeżdżał z dworca Warszawa Wschodnia. Oświadczył on , iż sprawa niezapewnienia rezerwacji w podlegającym mu pociągu nie go nie obchodzi , dokumenty PKP zaświadczające o dokonaniu rezerwacji są dla niego świstkami papieru , a za zaistniałą sytuację odpowiedzialna jest dyrekcja PKP. Całość wypowiedzi poparta była obrażającym pasażerów tonem i niecenzuralnymi słowami. Na prośbę kierownika grupy nie chciał on podać ani swojego nazwiska , ani numeru służbowego /dosłowny cytat:"..ja nie mam ani nazwiska , ani numeru i w ogóle nikogo nie powinno to obchodzić.."/. Podobnie " Kulturalnym " zachowaniem wykazała się dyżurna ruchu pełniąca dyżur około godziny 21⁵⁰ na peronie pierwszym dworca Warszawa Wschodnia /m.in. określenie - "ja nie jestem dziwką do wszystkiego"/ PRZEPRASZAMY - CYTAT

Reasumując powyższe stwierdzić należy z przykrością, iż karygodne zachowanie będących na służbie pracowników naraża na szwank dobre imię Polskich Kolei Państwowych i stoi w jaskrawej sprzeczności z treścią propagowanych ostatnio materiałów zachęcających do korzystania z nowych form /?/ usług PKP /patrz: ulotka wydana w nakładzie 5000 egz./

Biorąc pod uwagę całokształt sytuacji żądamy:

1. ustalenia tożsamości w/w pracowników PKP winnych niedopuszczalnego zachowania się wobec podróżnych i wyciągnięcia wobec nich surowych konsekwencji służbowych
2. zadośćuczynienia ze strony CDOKP w formie przeprosin uczestników naszej imprezy
3. poinformowania Zarządu Koła PTTK nr 1 przy Politechnice Warszawskiej oraz Zarządu Oddziału Międzyuczelnianego PTTK w Warszawie o sposobie realizacji p.1 i krokach podjętych w celu zapobieżenia możliwości powtórzenia się w/w sytuacji
4. zwrotu poniesionych przez nas kosztów bez potrącania opłat manipulacyjnych

za Zarząd

Prezes
Stefan Rogalski
Stefan Rogalski

Kopie otrzymują:

1. Ministerstwo Komunikacji - Obywatel Minister
2. Punkt obsługi przejazdów pracowniczych i grupowych
3. Oddział Międzyuczelniany PTTK w Warszawie
4. a/a